

1. Principi generali

La Direzione di Blu Oro Srl ritiene che la Qualità, intesa come capacità di soddisfare le aspettative del Cliente e delle parti interessate, costituisca il principale fattore di successo aziendale.

L'azienda si impegna a perseguire una gestione moderna ed efficiente, orientata all'ottimale utilizzo delle risorse e al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

2. Impegno verso la Qualità

La Direzione considera come valori prioritari:

- mantenere elevato il livello di soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- basare le decisioni su evidenze oggettive e nel rispetto delle normative vigenti;
- promuovere il coinvolgimento e la partecipazione del personale;
- garantire la crescita professionale e la valorizzazione delle risorse umane;
- migliorare continuamente i processi aziendali e la qualità dei prodotti.

3. Impegno RJC e business responsabile

Blu Oro Srl è membro del Responsible Jewellery Council (RJC) e si impegna a operare in conformità al Code of Practices, integrando aspetti etici, sociali, ambientali e di rispetto dei diritti umani nelle proprie attività.

L'azienda si impegna a:

- adottare pratiche responsabili lungo tutta la filiera;
- integrare tali principi nei processi decisionali e nelle attività di approvvigionamento;
- promuovere trasparenza e correttezza verso tutte le parti interessate.

4. Etica negli affari

L'azienda si impegna a:

- operare con integrità, trasparenza e nel rispetto delle leggi vigenti;
- non praticare alcuna forma di corruzione o subornazione;
- prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo;
- garantire la correttezza e completezza delle informazioni sui prodotti;
- assicurare la sicurezza e l'integrità delle spedizioni.

5. Diritti umani e condizioni di lavoro

L'azienda rispetta i principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e si impegna a:

- non impiegare lavoro minorile;
- non utilizzare lavoro forzato o coercitivo;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri;
- rispettare la libertà di associazione;
- non attuare alcuna forma di discriminazione;
- garantire pari opportunità;
- non tollerare molestie, abusi o trattamenti degradanti;
- rispettare le normative su orario di lavoro e retribuzione;
- contribuire allo sviluppo sociale ed economico delle comunità.

6. Responsabilità sociale e filiera

L'azienda si impegna a:

- promuovere pratiche etiche nel settore orafa;
- supportare clienti e fornitori nella gestione degli impatti ambientali e sociali;
- garantire elevati standard di condotta etica in tutte le relazioni commerciali.

7. Tutela della salute e sicurezza

L'azienda si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri attraverso:

- la prevenzione degli infortuni;
- la formazione continua del personale;
- il miglioramento delle condizioni di lavoro.

8. Tutela dell'ambiente

Blu Oro Srl si impegna a:

- operare in modo ambientalmente responsabile;
- ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività;
- migliorare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse;
- prevenire l'inquinamento;
- adottare pratiche volte alla tutela della biodiversità.

9. Miglioramento continuo

L'azienda definisce piani e azioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici e si impegna a:

- monitorare le proprie prestazioni;
- riesaminare periodicamente la presente politica;
- migliorare continuamente il proprio sistema di gestione.

10. Diffusione e attuazione

La presente politica:

- è comunicata a tutto il personale;
- è resa disponibile alle parti interessate;
- è attuata quotidianamente sotto la supervisione della Direzione.

Data 20.05.2026

La Direzione _____