



Emesso in data 20.05.2026

| Rev.                  | Data     | Oggetto         | Redatto                  | Verificato               | Approvato |
|-----------------------|----------|-----------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 0                     | 20.05.26 | Prima emissione | Responsabile Sistema RJC | Responsabile Sistema RJC | Direzione |
|                       |          |                 |                          |                          |           |
|                       |          |                 |                          |                          |           |
| Copia Controllata     |          | X               | Distribuita a:           |                          |           |
| Copia Non Controllata |          |                 |                          |                          |           |

### 1. Premessa

#### 1.1 Scopo del Codice Etico

Il presente Codice Etico definisce i principi, i valori e le regole di comportamento che ispirano l'attività di Blu Oro Srl e costituisce il riferimento per tutte le decisioni e le relazioni instaurate con i propri stakeholder.

L'Azienda considera l'etica, la legalità, la responsabilità sociale, il rispetto dei diritti umani e la tutela dell'ambiente elementi fondamentali per uno sviluppo sostenibile e per il consolidamento della fiducia di clienti, fornitori, collaboratori, istituzioni e comunità.

Il Codice Etico rappresenta parte integrante del Sistema di Gestione aziendale e si applica a tutte le attività svolte da Blu Oro Srl, in Italia e all'estero.

Attraverso il presente documento, l'Azienda intende promuovere una cultura improntata all'integrità, alla trasparenza, alla correttezza professionale e al miglioramento continuo, assicurando che ogni attività sia svolta nel rispetto delle normative applicabili, degli standard internazionali e dei principi del Responsible Jewellery Council (RJC).

#### 1.2 Destinatari

Il presente Codice Etico si applica a:

- amministratori;
- direzione;
- dipendenti;
- collaboratori;
- consulenti;
- agenti;
- fornitori;
- appaltatori e subfornitori;
- partner commerciali;
- clienti, per quanto compatibile con i rapporti contrattuali;
- ogni altra parte che operi, direttamente o indirettamente, per conto o nell'interesse dell'Azienda.

L'osservanza dei principi contenuti nel presente Codice costituisce elemento essenziale nello svolgimento delle attività aziendali e nella gestione dei rapporti con tutte le parti interessate.

L'Azienda promuove la diffusione del presente Codice e incoraggia tutti i destinatari ad adottarne i principi nello svolgimento delle rispettive attività.

#### 1.3 Impegno della Direzione

La Direzione di Blu Oro Srl riconosce che una gestione responsabile costituisce un elemento fondamentale per la crescita dell'Azienda e per la creazione di valore nel lungo periodo.

Per questo motivo si impegna a:

- operare nel rispetto della legislazione vigente e degli standard internazionali applicabili;
- promuovere una cultura aziendale fondata su integrità, responsabilità, trasparenza e rispetto della persona;
- tutelare i diritti umani e garantire condizioni di lavoro dignitose, sicure e rispettose della diversità;
- prevenire ogni forma di corruzione, frode, riciclaggio, discriminazione e comportamento non etico;
- promuovere un approvvigionamento responsabile delle materie prime;
- garantire la tracciabilità dei materiali certificati mediante il sistema Chain of Custody;
- proteggere l'ambiente e favorire un utilizzo responsabile delle risorse naturali;
- sviluppare rapporti improntati alla correttezza e alla collaborazione con clienti, fornitori, istituzioni e comunità locali;
- promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura inoltre le risorse necessarie per l'attuazione del presente Codice, ne promuove la diffusione e verifica periodicamente l'efficacia dei principi in esso contenuti.

### 1.4 Sistema di Gestione e riferimenti

Il presente Codice Etico costituisce parte integrante del Sistema di Gestione di Blu Oro Srl e si integra con le politiche, le procedure e gli altri documenti aziendali.

L'Azienda sviluppa e mantiene il proprio Sistema di Gestione in conformità ai principi di responsabilità sociale, sostenibilità, qualità e miglioramento continuo, adottando un approccio basato sulla valutazione dei rischi e sulla prevenzione.

Il Codice recepisce i principi contenuti nelle principali normative nazionali e internazionali applicabili e negli standard volontari adottati dall'Azienda, tra cui:

- Responsible Jewellery Council – Code of Practices (COP);
- Responsible Jewellery Council – Chain of Custody Standard (CoC);
- UNI EN ISO 9001;
- OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas;
- Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani;
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- normativa nazionale ed europea applicabile.

Il presente Codice è soggetto a riesame periodico e viene aggiornato qualora intervengano modifiche normative, evoluzioni degli standard di riferimento o cambiamenti significativi nell'organizzazione aziendale.

## 2. Missione e Valori

### 2.1 La nostra Missione

Blu Oro Srl opera nel settore della produzione e commercializzazione di gioielli e manufatti in metalli preziosi, perseguendo l'eccellenza qualitativa, la soddisfazione del cliente e la creazione di valore sostenibile nel tempo.

L'Azienda considera la qualità dei propri prodotti, il rispetto delle persone, la tutela dell'ambiente e la responsabilità nella gestione della filiera elementi essenziali del proprio modello di business.

Ogni attività viene svolta con l'obiettivo di coniugare tradizione orafa, innovazione tecnologica e sostenibilità, contribuendo allo sviluppo di una filiera della gioielleria sempre più etica, trasparente e responsabile.

### 2.2 La nostra Visione

Blu Oro Srl intende essere riconosciuta come un partner affidabile e responsabile nel settore orafa, capace di creare valore attraverso prodotti di qualità, processi trasparenti e relazioni improntate alla fiducia reciproca. L'Azienda promuove una crescita sostenibile che tenga conto delle esigenze economiche, sociali e ambientali, contribuendo allo sviluppo di una filiera rispettosa dei diritti umani e dell'ambiente.

### 2.3 I nostri Valori

L'attività di Blu Oro Srl si fonda sui seguenti valori:

#### **Integrità**

Operare sempre con correttezza, onestà e coerenza tra i principi dichiarati e i comportamenti adottati.

#### **Legalità**

Rispettare le leggi, i regolamenti e gli standard volontari applicabili in ogni Paese in cui l'Azienda opera.

#### **Responsabilità**

Assumere decisioni consapevoli degli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività.

#### **Centralità della persona**

Riconoscere il valore delle persone, promuovendone la crescita professionale, la sicurezza, il benessere e il rispetto della dignità.

#### **Qualità**

Perseguire l'eccellenza dei prodotti e dei servizi attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

#### **Trasparenza**

Instaurare rapporti chiari, leali e corretti con clienti, fornitori, collaboratori, istituzioni e tutte le parti interessate.

#### **Sostenibilità**

Promuovere un utilizzo responsabile delle risorse naturali, la tutela dell'ambiente e un approvvigionamento responsabile delle materie prime.

#### **Innovazione**

Favorire l'innovazione tecnologica e organizzativa quale strumento per migliorare la competitività e la sostenibilità dell'impresa.

Tutti i destinatari del presente Codice sono chiamati a condividere e applicare tali valori nello svolgimento delle proprie attività.

### 3. Campo di applicazione

Il presente Codice Etico si applica a tutte le attività svolte da Blu Oro Srl e costituisce riferimento per i comportamenti di tutti coloro che operano, a qualsiasi titolo, nell'interesse o per conto dell'Azienda.

Blu Oro Srl richiede ai propri partner commerciali e ai fornitori di condividere i principi contenuti nel presente Codice e di operare nel rispetto delle normative vigenti, dei diritti umani, della tutela dell'ambiente e dei principi di approvvigionamento responsabile.

L'Azienda promuove la diffusione del Codice Etico attraverso idonee attività di comunicazione e formazione, affinché tutti i destinatari ne conoscano i contenuti e ne condividano i principi.

L'inosservanza delle disposizioni contenute nel presente Codice può costituire inadempimento degli obblighi contrattuali o disciplinari, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dagli accordi applicabili.

### 4. Principi Generali

Blu Oro Srl svolge la propria attività ispirandosi ai principi di legalità, correttezza, trasparenza, responsabilità, imparzialità e sostenibilità, nella convinzione che il successo dell'impresa debba essere perseguito nel rispetto delle persone, dell'ambiente e delle comunità con cui interagisce.

L'Azienda promuove una cultura organizzativa orientata all'etica e alla prevenzione dei rischi, adottando sistemi di gestione e processi decisionali improntati al miglioramento continuo.

Nello svolgimento delle proprie attività, Blu Oro Srl si impegna a:

- rispettare la legislazione nazionale, europea e internazionale applicabile;
- osservare gli standard volontari adottati dall'Azienda;
- tutelare i diritti umani e le libertà fondamentali;
- garantire condizioni di lavoro eque, sicure e rispettose della dignità della persona;
- prevenire ogni forma di discriminazione, molestia, sfruttamento o abuso;
- operare con correttezza e trasparenza nei rapporti commerciali;
- prevenire fenomeni di corruzione, riciclaggio, frode e conflitto di interessi;
- promuovere un approvvigionamento responsabile delle materie prime;
- assicurare la tracciabilità dei materiali certificati e la corretta gestione della Chain of Custody;
- proteggere l'ambiente attraverso la prevenzione dell'inquinamento e l'utilizzo responsabile delle risorse;
- favorire il dialogo e la collaborazione con tutte le parti interessate.

Per perseguire tali obiettivi, Blu Oro Srl sviluppa e mantiene un Sistema di Gestione integrato, fondato sull'analisi dei rischi, sul monitoraggio delle prestazioni, sul coinvolgimento del personale e sul miglioramento continuo.

L'Azienda riconosce come riferimenti fondamentali, oltre alla normativa vigente, i principi contenuti negli Standard del Responsible Jewellery Council (RJC), nelle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), nei Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani e nell'OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas.

### 5. Conformità legislativa

Blu Oro Srl considera il rispetto della legislazione vigente un principio imprescindibile nello svolgimento delle proprie attività.

L'Azienda opera nel pieno rispetto delle leggi nazionali, della normativa dell'Unione europea, delle disposizioni internazionali applicabili e degli standard volontari cui aderisce, impegnandosi ad aggiornare costantemente il proprio Sistema di Gestione in funzione dell'evoluzione normativa.

L'Azienda promuove la diffusione della cultura della conformità normativa attraverso attività di formazione, informazione e sensibilizzazione del personale, affinché ogni collaboratore operi nel rispetto delle proprie responsabilità.

Nessun interesse economico o commerciale può giustificare comportamenti contrari alla legge, ai principi del presente Codice Etico o agli standard adottati dall'Azienda.

### 6. Integrità e comportamento etico

Blu Oro Srl fonda la propria attività sui principi di integrità, correttezza, trasparenza e responsabilità.

Ogni decisione aziendale deve essere assunta nell'interesse dell'Azienda, evitando comportamenti che possano compromettere la reputazione, la credibilità o la fiducia riposta da clienti, fornitori, collaboratori e altre parti interessate.

L'Azienda promuove una cultura orientata all'onestà professionale, al rispetto reciproco e alla collaborazione, favorendo rapporti improntati alla buona fede e alla correttezza.

Tutti i destinatari del presente Codice sono tenuti a svolgere le proprie attività con diligenza, imparzialità e senso di responsabilità, evitando qualsiasi comportamento fraudolento, ingannevole o suscettibile di arrecare danno all'Azienda o ai suoi stakeholder.

### 7. Diritti umani

Blu Oro Srl riconosce il rispetto dei diritti umani quale valore fondamentale e opera in conformità ai principi sanciti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), dai Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani e dagli standard del Responsible Jewellery Council.

L'Azienda si impegna a:

- rispettare la dignità, la libertà e i diritti fondamentali di ogni persona;
- non utilizzare né favorire alcuna forma di lavoro minorile o di sfruttamento dei minori;
- vietare qualsiasi forma di lavoro forzato, obbligato o svolto in condizioni coercitive;
- garantire la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva nel rispetto della normativa vigente;
- contrastare qualsiasi forma di discriminazione, molestia, intimidazione o abuso;
- promuovere condizioni di lavoro eque e rispettose della persona;
- favorire il dialogo con i lavoratori e le loro rappresentanze.

L'Azienda estende tali principi ai propri fornitori e partner commerciali, promuovendo comportamenti coerenti lungo l'intera catena di approvvigionamento.

### 8. Condizioni di lavoro

Blu Oro Srl considera il proprio personale il principale patrimonio aziendale e si impegna a creare un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sulla collaborazione e sulla valorizzazione delle competenze.

L'Azienda garantisce:

- rapporti di lavoro conformi alla normativa vigente e ai contratti collettivi applicabili;
- retribuzioni eque e corrisposte nei tempi previsti;
- orari di lavoro conformi alle disposizioni legislative e contrattuali;
- pari opportunità di crescita professionale;
- attività di formazione e aggiornamento continuo;
- dialogo aperto con il personale e con i rappresentanti dei lavoratori;
- rispetto della dignità e della riservatezza di ogni collaboratore.

L'Azienda promuove il coinvolgimento attivo del personale nei processi di miglioramento e incoraggia la segnalazione di eventuali situazioni non conformi ai principi del presente Codice.

### 9. Diversità, inclusione e pari opportunità

Blu Oro Srl promuove un ambiente di lavoro inclusivo, fondato sul rispetto reciproco e sulla valorizzazione delle diversità.

## CODICE ETICO

Ogni persona è valutata esclusivamente sulla base delle proprie competenze, capacità professionali, esperienza e merito.

L'Azienda non tollera alcuna forma di discriminazione fondata, a titolo esemplificativo, su:

- genere;
- età;
- nazionalità;
- origine etnica;
- religione;
- convinzioni personali;
- orientamento sessuale;
- identità di genere;
- stato civile;
- disabilità;
- opinioni politiche;
- appartenenza sindacale o qualsiasi altra condizione personale.

Sono inoltre vietati comportamenti offensivi, intimidatori, vessatori, molestie o qualsiasi forma di abuso psicologico o fisico.

Blu Oro Srl promuove una cultura aziendale basata sul rispetto della persona e sul dialogo costruttivo.

### 10. Salute e Sicurezza

La tutela della salute e della sicurezza costituisce una priorità assoluta per Blu Oro Srl.

L'Azienda sviluppa e mantiene un ambiente di lavoro sicuro e salubre attraverso un sistema di prevenzione fondato sulla valutazione dei rischi, sulla formazione del personale e sul miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

Blu Oro Srl si impegna a:

- rispettare integralmente la normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- prevenire infortuni e malattie professionali;
- mettere a disposizione attrezzature e ambienti di lavoro sicuri;
- fornire adeguata formazione e informazione ai lavoratori;
- promuovere la consultazione e la partecipazione del personale ai temi della sicurezza;
- incoraggiare la segnalazione di situazioni potenzialmente pericolose;
- adottare misure preventive e correttive finalizzate al miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza.

Ogni lavoratore è chiamato a contribuire attivamente alla tutela della propria sicurezza e di quella delle altre persone presenti nei luoghi di lavoro.

### 11. Tutela dell'Ambiente

Blu Oro Srl riconosce la tutela dell'ambiente quale elemento essenziale della propria responsabilità d'impresa e integra i principi della sostenibilità nei processi decisionali e operativi.

L'Azienda opera nel rispetto della normativa ambientale applicabile e si impegna a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività e utilizzare in modo efficiente le risorse naturali.

In particolare, Blu Oro Srl promuove:

- il corretto utilizzo delle materie prime;
- la riduzione dei consumi energetici e delle risorse naturali;
- la prevenzione dell'inquinamento;

- la corretta gestione dei rifiuti;
- la gestione responsabile delle sostanze chimiche;
- il rispetto delle autorizzazioni ambientali;
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

L'Azienda incoraggia inoltre i propri fornitori e partner commerciali ad adottare comportamenti coerenti con i principi della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare, contribuendo allo sviluppo di una filiera della gioielleria sempre più responsabile.

### **12. Approvvigionamento responsabile**

Blu Oro Srl riconosce che una gestione responsabile della catena di approvvigionamento costituisce un elemento essenziale per garantire la sostenibilità dell'intero settore orafa.

L'Azienda si impegna ad acquistare metalli preziosi, componenti e servizi esclusivamente da fornitori qualificati, selezionati sulla base di criteri di affidabilità, conformità normativa, responsabilità sociale, tutela ambientale e integrità commerciale.

La selezione e il monitoraggio dei fornitori sono effettuati mediante un approccio basato sulla valutazione del rischio, tenendo conto della natura dei materiali forniti, della loro provenienza, dell'impatto sul prodotto finale e della capacità del fornitore di rispettare i principi contenuti nel presente Codice Etico.

Blu Oro Srl promuove il miglioramento continuo della propria filiera, incoraggiando i fornitori ad adottare sistemi di gestione orientati alla qualità, alla sostenibilità e al rispetto dei diritti umani.

L'Azienda si riserva di interrompere o riesaminare i rapporti commerciali qualora emergano comportamenti incompatibili con i principi del presente Codice o con gli standard del Responsible Jewellery Council.

### **13. Due Diligence**

Blu Oro Srl adotta un sistema di Due Diligence volto a identificare, prevenire, mitigare e monitorare i rischi connessi all'approvvigionamento dei metalli preziosi e alla gestione della propria catena di fornitura.

Il processo di Due Diligence è sviluppato in conformità ai principi dell'OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas e ai requisiti del Responsible Jewellery Council.

L'Azienda si impegna a:

- valutare periodicamente i rischi presenti nella propria catena di approvvigionamento;
- raccogliere e verificare le informazioni relative ai fornitori e alla provenienza dei materiali;
- adottare misure proporzionate per prevenire o mitigare i rischi identificati;
- monitorare l'efficacia delle azioni intraprese;
- collaborare con clienti, fornitori e altre parti interessate per favorire una filiera sempre più responsabile e trasparente.

Qualora vengano individuati rischi significativi, Blu Oro Srl definisce e attua adeguati piani di miglioramento, privilegiando il dialogo e la collaborazione con i propri partner commerciali.

### **14. Chain of Custody**

Blu Oro Srl considera la tracciabilità dei metalli preziosi un elemento fondamentale per garantire la fiducia dei clienti e l'integrità della filiera.

L'Azienda adotta un sistema di gestione della Chain of Custody (CoC) conforme ai requisiti del Responsible Jewellery Council, assicurando l'identificazione, la segregazione e la tracciabilità dei materiali certificati lungo tutte le fasi di ricevimento, stoccaggio, lavorazione, produzione, vendita e spedizione.



Le dichiarazioni relative ai materiali certificati vengono formulate esclusivamente quando supportate da adeguate evidenze documentali e da un sistema di controllo conforme ai requisiti applicabili.

Blu Oro Srl si impegna a garantire l'accuratezza delle informazioni fornite ai clienti, evitando qualsiasi dichiarazione inesatta, ingannevole o suscettibile di generare confusione circa la provenienza, la composizione o la certificazione dei prodotti.

### 15. Anticorruzione

Blu Oro Srl adotta una politica di assoluta tolleranza nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, concussione, estorsione, frode o comportamento finalizzato all'ottenimento di vantaggi indebiti.

È vietato offrire, promettere, richiedere o accettare denaro, regali, utilità o altre forme di beneficio che possano influenzare l'imparzialità delle decisioni aziendali o compromettere la correttezza dei rapporti commerciali.

Eventuali omaggi, spese di rappresentanza o forme di ospitalità possono essere accettati o concessi esclusivamente quando siano di modico valore, conformi agli usi commerciali e tali da non compromettere l'indipendenza di giudizio delle parti coinvolte.

Ogni destinatario del presente Codice è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali situazioni che possano configurare episodi di corruzione o altri comportamenti contrari ai principi di integrità.

### 16. Antiriciclaggio

Blu Oro Srl opera nel rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo.

L'Azienda adotta adeguati controlli per conoscere i propri clienti e fornitori, verificare la liceità delle operazioni commerciali e prevenire qualsiasi utilizzo improprio delle proprie attività.

Particolare attenzione viene riservata alle operazioni che presentano caratteristiche anomale, non coerenti con la normale attività commerciale o prive di una giustificazione economica.

L'Azienda collabora con le Autorità competenti ogniqualvolta previsto dalla normativa applicabile.

### 17. Conflitto di interessi

Blu Oro Srl richiede che tutte le decisioni aziendali siano assunte esclusivamente nell'interesse dell'Azienda, evitando qualsiasi situazione che possa generare un conflitto tra interessi personali e interessi aziendali.

Per conflitto di interessi si intende qualsiasi situazione nella quale interessi personali, familiari, finanziari o professionali possano influenzare, o apparire influenzare, l'obiettività delle decisioni assunte nello svolgimento delle proprie funzioni.

Tutti i destinatari del presente Codice sono tenuti a:

- operare con imparzialità e indipendenza di giudizio;
- evitare situazioni potenzialmente idonee a generare conflitti di interesse;
- comunicare tempestivamente alla Direzione eventuali situazioni di conflitto, anche solo potenziale;
- astenersi dall'assumere decisioni qualora non sia possibile garantire la necessaria imparzialità.

Blu Oro Srl garantisce che ogni segnalazione venga valutata con riservatezza e imparzialità, adottando le misure necessarie a tutelare gli interessi dell'Azienda e delle parti coinvolte.

### 18. Privacy e riservatezza

Blu Oro Srl riconosce il valore delle informazioni aziendali e dei dati personali trattati nello svolgimento della propria attività e si impegna a garantirne la tutela nel rispetto della normativa vigente.

## CODICE ETICO

L'Azienda tratta i dati personali secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza, adottando adeguate misure tecniche e organizzative per prevenire accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione indebita delle informazioni.

Tutti i destinatari del presente Codice sono tenuti a utilizzare le informazioni aziendali esclusivamente per finalità connesse allo svolgimento delle proprie mansioni, evitando qualsiasi utilizzo improprio o divulgazione non autorizzata.

Le informazioni riservate riguardanti clienti, fornitori, collaboratori, processi produttivi, strategie commerciali e proprietà intellettuale devono essere protette con la massima diligenza anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione.

### **19. Qualità e conformità del prodotto**

Blu Oro Srl considera la qualità dei propri prodotti un elemento fondamentale della soddisfazione del cliente e della propria reputazione.

L'Azienda sviluppa e mantiene un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e promuove il miglioramento continuo dei propri processi produttivi e organizzativi.

Ogni prodotto immesso sul mercato deve essere conforme ai requisiti legislativi applicabili, alle specifiche concordate con il cliente e agli standard qualitativi aziendali.

L'Azienda assicura la correttezza delle informazioni commerciali e tecniche fornite ai clienti, garantendo che ogni dichiarazione relativa ai materiali, ai titoli dei metalli preziosi, all'origine, alla certificazione o alla tracciabilità sia veritiera, documentabile e conforme ai requisiti normativi e agli Standard RJC.

Ogni non conformità viene gestita attraverso i processi previsti dal Sistema di Gestione, nell'ottica del miglioramento continuo.

### **20. Rapporti con clienti, fornitori e Pubblica Amministrazione**

#### **Rapporti con i clienti**

Blu Oro Srl instaura con i propri clienti rapporti improntati a correttezza, trasparenza, professionalità e collaborazione.

L'Azienda si impegna a fornire informazioni complete e veritiere, a rispettare gli impegni assunti e a garantire elevati standard qualitativi dei propri prodotti e servizi.

#### **Rapporti con i fornitori**

I fornitori rappresentano un elemento fondamentale della catena del valore aziendale.

Blu Oro Srl seleziona e valuta i propri fornitori secondo criteri oggettivi di competenza, affidabilità, qualità, sostenibilità, rispetto dei diritti umani e conformità legislativa.

L'Azienda promuove relazioni commerciali basate sulla fiducia reciproca, sulla trasparenza e sul miglioramento continuo, richiedendo ai propri partner il rispetto dei principi contenuti nel presente Codice Etico.

#### **Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

I rapporti con le Autorità pubbliche e con i funzionari pubblici devono essere improntati ai principi di legalità, correttezza, trasparenza e collaborazione.

È vietato promettere, offrire o concedere vantaggi indebiti a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, così come richiedere o accettare benefici non consentiti.

Ogni rapporto con la Pubblica Amministrazione deve essere gestito esclusivamente da personale autorizzato e nel pieno rispetto della normativa vigente.

### 21. Segnalazioni e tutela del segnalante

Blu Oro Srl promuove una cultura aziendale fondata sul dialogo, sulla trasparenza e sul miglioramento continuo, incoraggiando dipendenti e parti interessate a segnalare comportamenti o situazioni che possano costituire violazioni del presente Codice Etico, delle normative applicabili o degli Standard del Responsible Jewellery Council.

L'Azienda garantisce che ogni segnalazione venga gestita con imparzialità, riservatezza e tempestività, assicurando la tutela dell'identità del segnalante e il divieto di qualsiasi forma di discriminazione, ritorsione o penalizzazione nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede.

Le modalità di presentazione e gestione delle segnalazioni sono disciplinate dalla specifica Procedura Gestione Reclami e Segnalazioni e dalla procedura adottata ai sensi del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 in materia di Whistleblowing.

### 22. Attuazione del Codice Etico

La Direzione di Blu Oro Srl è responsabile dell'approvazione, della diffusione e del mantenimento del presente Codice Etico.

Il Responsabile del Sistema RJC coordina le attività di monitoraggio dell'applicazione del Codice, promuove iniziative di formazione e sensibilizzazione e verifica la coerenza del Sistema di Gestione con i principi in esso contenuti.

Tutti i destinatari sono tenuti a conoscere, rispettare e applicare i principi del presente Codice nello svolgimento delle proprie attività.

L'Azienda promuove attività di formazione periodica e assicura la disponibilità del Codice Etico a tutto il personale, ai fornitori, ai clienti e alle altre parti interessate.

L'eventuale violazione dei principi contenuti nel presente Codice potrà comportare l'adozione dei provvedimenti previsti dalla normativa vigente, dai contratti applicabili e dalle procedure aziendali.

### 23. Riesame e aggiornamento

Il presente Codice Etico è approvato dalla Direzione di Blu Oro Srl ed entra in vigore dalla data della sua emissione.

L'Azienda provvede al riesame periodico del documento, con frequenza almeno annuale o ogniqualvolta intervengano modifiche normative, aggiornamenti degli Standard del Responsible Jewellery Council, cambiamenti organizzativi o altri eventi che possano influire sui principi e sugli impegni in esso contenuti.

Ogni revisione del Codice viene comunicata ai destinatari mediante gli strumenti di comunicazione aziendali e sostituisce integralmente le versioni precedenti.

Il Codice Etico è reso disponibile a tutte le parti interessate e costituisce parte integrante del Sistema di Gestione aziendale.

### ***Messaggio della Direzione***

*La Direzione di Blu Oro Srl è convinta che la qualità dei prodotti, il rispetto delle persone, la tutela dell'ambiente e l'integrità dei comportamenti rappresentino i presupposti fondamentali per uno sviluppo sostenibile e duraturo.*

*Il presente Codice Etico non costituisce soltanto un insieme di regole, ma esprime i valori che guidano quotidianamente le nostre decisioni e il nostro modo di operare.*

*Ciascun collaboratore, fornitore e partner commerciale è chiamato a contribuire, con responsabilità e professionalità, alla diffusione di una cultura aziendale fondata sul rispetto, sulla trasparenza e sul miglioramento continuo.*

*Operare in modo etico significa creare valore nel tempo per l'Azienda, per le persone e per l'intera filiera della gioielleria, contribuendo a costruire rapporti di fiducia con clienti, fornitori, istituzioni e comunità.*

*La Direzione conferma il proprio impegno a garantire le risorse necessarie affinché i principi contenuti nel presente Codice siano concretamente applicati e costantemente migliorati, nel rispetto dei requisiti del Responsible Jewellery Council e delle migliori pratiche internazionali.*

***Fabrizio Agnelli  
Rita Prosperi***